

ПРИГЛАШЕНИЕ К УЧАСТИЮ В ЗАКУПКЕ

по отбору нового поставщика, агрегатора мессенджеров для Контакт-центра ОАО «Керемет Банк»

Дата: «___» _____

Кому: ОАО «Керемет Банк»

1. ОАО «Керемет Банк» выражает заинтересованность в закупке по отбору нового поставщика, агрегатора мессенджеров для Контакт-центра ОАО «Керемет Банк»

2. Для участия в запросе цен, Вам требуется предоставить коммерческое предложение на русском или кыргызском языках, предложение должно сопровождаться соответствующим сертификатом качества оказываемых услуг, цены и сроки поставки.

3. Формат обращения нарочно по указанному адресу или электронной по почте:

Административный отдел ОАО «Керемет Банк»
Кыргызской Республики
г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо 40/4, каб. № 209
Заведующий сектором закупок АО.
Бейшеналиев С.К.
Тел: (312) 313173 д/н 2080
Электронная почта
tender@keremetbank.kg

3. Цена должна быть указана KGS\USD, с учетом:

- доставки до офиса Банка,
- всех налогов и сборов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики,

и должна действовать не менее 30 дней. Крайний срок предоставления Вашего ценового предложения **«11» октября 2021 года, 15:00 местного времени**. Заявки от участников принятые позже указанного срока рассмотрению не подлежат.

4. Вы должны указать **окончательную стоимость продажи без оговорок**, предпочтение будет дано участнику, соответствующему всем требованиям технической спецификации и предложившему наименьшую стоимость.

5. Предоставить информацию о наличии опыта аналогичных поставок не менее 1 (одного) года. (письма, список договоров с указанием сумм поставки и контактных номеров Заказчиков) (желательно)

По итогам рассмотрения коммерческого предложение заявки Участников закупки не подлежат изменению в части условий поставок по срокам, цены в сторону увеличения и условий оплаты. В случае несоответствия условий поставок или не согласия со стороны Победителя закупки, при заключении договора Поставки, данный Поставщик будет включен в Черный список поставщиков Банка.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Дата: « ____ » _____

Кому: **ОАО «Керемет Банк»**

«Агрегатор интеграции с мессенджерами»

1. Системные требования к Услуге:

1.1 Стабильная работа системы.

1.2 Публичный API.

1.3 Неограниченное число операторов.

1.4 Интеграция с CRM системой

2. Функциональные требования к Услуге:

2.1 Должны присутствовать кнопки мессенджеров и социальных сетей, чтобы клиент мог выбрать удобный канал:

2.1.1. Чат на сайте

2.1.2. Whatsapp

2.1.3. Instagram

2.1.4. Telegram Bot

2.1.5. Facebook Messenger

2.2 Пользователь должен иметь возможность отправлять текстовые сообщения и вложения: файлы, фото – аудио файлы.

2.3 Должна присутствовать статистика и контроль эффективности.

2.4 Наличие шаблонов для быстрых ответов.

3. Требования к Поставщику:

3.1. Конфиденциальность и сохранность данных клиентов

4. Основные условия:

4.1. Срок технической поддержки: в течение всего времени использования продукта с даты подключения услуги.